

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σκοπός της **CITY CONSULTING** είναι η παροχή αξιόπιστων συμβουλευτικών υπηρεσιών και γενικότερα η επίτευξη και η διατήρηση της υψηλότερης δυνατής στάθμης ποιότητας σε όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες και εκπονούμενες μελέτες.

Για τον σκοπό, η **CITY CONSULTING** μελέτησε αν κι εγκατέστησε ένα Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 9001:2015, τα σχετικά έγγραφα του ΕΣΥΔ καθώς και κάθε άλλης σχετικής με τις δραστηριότητες των Εργαστηρίων, προδιαγραφής.

Η Διεύθυνση της **CITY CONSULTING** έχει τη συνολική ευθύνη για τις δραστηριότητες του Οργανισμού.

Η συνολική λειτουργία των τομέων της **CITY CONSULTING**, βασίζεται στην πιστή εφαρμογή των Διαδικασιών του Συστήματος Ποιότητας, και όλο το προσωπικό που επηρεάζει την ποιότητα, έχει την απαιτούμενη εκπαίδευση και κατάρτιση για την επαρκή εφαρμογή των διαδικασιών που αφορούν την θέση εργασίας του με έμφαση στην ορθή επαγγελματική πρακτική και για την ποιότητα των υπηρεσιών, κατά την εξυπηρέτηση των πελατών του.

Η Διοίκηση της **CITY CONSULTING** δεσμεύεται να στηρίζει τη λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015, παρέχοντας όλα τα μέσα για τη συνεχή ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών των επιμέρους τομέων της, την επιστημονική ανάπτυξη, την τήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού και την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας, η οποία επαληθεύεται με την ανασκόπηση αποσαφηνισμένων στόχων ποιότητας.

Βασικά χαρακτηριστικά του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η επιχείρηση είναι:

- η εκπλήρωση όλων των νομοθετικών απαιτήσεων,
- η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015,
- η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης
- Ποιότητας,
- η εξασφάλιση των πόρων για την ορθή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης
- Ποιότητας και η βέλτιστη διαχείρισή τους,
- η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού όλων των βαθμίδων
- Η Διοίκηση της **CITY CONSULTING** διασφαλίζει ότι πραγματοποιείται επικοινωνία που αφορά στην αποτελεσματικότητα του Συστήματος

Διαχείρισης Ποιότητας και στην σημαντικότητα της ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών και άλλων απαιτήσεων, και διατηρείται η ακεραιότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, όταν σχεδιάζονται και υλοποιούνται αλλαγές στο Σύστημα.

- Η Διοίκηση της **CITY CONSULTING** δεσμεύεται για την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Η Διοίκηση και το προσωπικό της **CITY CONSULTING** είναι ελεύθεροι από οποιαδήποτε εσωτερική και εξωτερική εμπορική, οικονομική και άλλη πίεση και από επιρροή που θα μπορούσε να επηρεάσει δυσμενώς την ποιότητα των εργασιών τους.
- Η Διοίκηση και το προσωπικό της **CITY CONSULTING** έχουν αναλάβει την δέσμευση για την συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου [Κανονισμός (ΕΕ) 2017/679 & Νόμος 4624/2019, όπως τροποποιούνται και ισχύουν) για την διαχείριση και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Ο κάθε εργαζόμενος οφείλει, κάνοντας χρήση της εκπαίδευσης που του παρέχεται και των μέσων που τίθενται στη διάθεσή του, να τηρεί τις διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας και να συμβάλει στην διαρκή εδραίωση και βελτίωσή του φροντίζοντας να ενημερώνεται με την τεκμηρίωση του συστήματος ποιότητας και να εφαρμόζει την πολιτική και τις διαδικασίες στην εργασία του.

ΔΗΛΩΣΗ

ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Η παρούσα πολιτική ασφάλειας πληροφορικής, παρουσιάζει τις δεσμεύσεις της ανώτερης διοίκησης της **CITY CONSULTING** για την ανάπτυξη, υποστήριξη και βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφορικής για το σύνολο των λειτουργιών της και των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών και προϊόντων της. Η πολιτική ασφάλειας των πληροφοριών και οι στόχοι ασφάλειας πληροφοριών έχουν θεσπιστεί και είναι συμβατοί με τη στρατηγική κατεύθυνση του Οργανισμού.

Η ανώτερη διοίκηση της **CITY CONSULTING** αναγνωρίζει την θέση εμπιστοσύνης που κατέχει στους πελάτες της και τις ευθύνες που της αναθέτουν την προστασία των δεδομένων και των πληροφοριών στο επίκεντρο των υπηρεσιών και των λύσεων που παρέχει για αυτούς.

Η ανώτερη διοίκηση της **CITY CONSULTING** θεωρεί ότι η εφαρμογή και η συντήρηση ενός ισχυρού Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Management System -ISMS) είναι το κλειδί για την τήρηση αυτών των ευθυνών, με απώτερο σκοπό την προστασία όλων των περιουσιακών στοιχείων επιχειρηματικών πληροφοριών εντός ή υπό τη

διαχείριση της **CITY CONSULTING** από εσωτερικές ή εξωτερικές απειλές, είτε είναι κακόβουλες είτε τυχαίες.

Ως εκ τούτου, έχουμε αναπτύξει ένα ISMS που βασίζεται στην αξιολόγηση κινδύνου και βασίζεται στο διεθνές πρότυπο ISO 27001:2022 για τον εντοπισμό και τον έλεγχο της ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με την εμπιστοσύνη των πελατών μας σε εμάς, τις βέλτιστες πρακτικές και όλες τις νομικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις.

Το ΣΔΑΠ μας είναι ενσωματωμένο στην εργασιακή μας κουλτούρα, την καθημερινή διαχείριση και την στρατηγική μας κατεύθυνση, με όλους τους διευθυντές να δεσμεύονται πλήρως κατά την εφαρμογή του και όλο το προσωπικό να λαμβάνει εκπαίδευση ευαισθητοποίησης σχετικά με την ένταξη και στη συνέχεια τακτικά.

Στο πλαίσιο αυτής της πλήρως ολοκληρωμένης προσέγγισης, είναι πολιτική μας να παρακολουθούμε την απόδοση του ΣΔΑΠ μας μέσω στόχων και μετρήσεων παρακολούθησης, εντοπίζοντας ευκαιρίες για βελτίωση και ανταπόκριση σε έκτακτες απειλές με πόρους που εξετάζονται τακτικά για να διασφαλίσουμε ότι ο χρόνος, η τεχνολογία και οι προϋπολογισμοί του προσωπικού είναι διαθέσιμοι για να το υποστηρίξουν.

Ως μέρος αυτής της δέσμευσης για συνεχή βελτίωση, η πολιτική μας είναι να διεξάγουμε μια πλήρη αναθεώρηση διαχείρισης τουλάχιστον ετησίως ή όταν εντοπίζεται ανάγκη για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τα πρότυπα ISO 27001 και τη διαρκή αποτελεσματικότητα του ΣΔΑΠ μας.

Η Διοίκηση της **CITY CONSULTING** δεσμεύεται για την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφορικής.

Ο κάθε εργαζόμενος οφείλει, κάνοντας χρήση της εκπαίδευσης που του παρέχεται και των μέσων που τίθενται στη διάθεσή του, να τηρεί τις διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας και να συμβάλει στην διαρκή εδραίωση και βελτίωσή του φροντίζοντας να ενημερώνεται με την τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφορικής και να εφαρμόζει την πολιτική και τις διαδικασίες στην εργασία του.

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΥΓΙΕΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στην επιχείρηση «**CITY CONSULTING**», βασική αρχή και δέσμευση της Ανώτατης Διοίκησης, είναι η προστασία της υγείας των εργαζομένων, και η πλήρη συμμόρφωση της λειτουργίας της με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. Στο πλαίσιο αυτό, έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται ένα

ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο ικανοποιεί, πλήρως, τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 45001:2018.

Η Διοίκηση της επιχείρησης, μέσω τακτικών και έκτακτων συσκέψεων, εντοπίζει και διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των πόρων που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία του Συστήματος και, παράλληλα, θέτει μετρήσιμους, αντικειμενικούς στόχους για το περιβάλλον, τους οποίους παρακολουθεί διαρκώς ώστε να διασφαλίζεται, αφενός η επάρκεια, η αποτελεσματικότητα και η συνεχής βελτίωση του Συστήματος και, αφετέρου, η καταλληλότητα της παρούσης Πολιτικής.

Ειδικότερα, η επιχείρηση «**CITY CONSULTING**» δεσμεύεται να:

- Η συνεχής ενημέρωση, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση, όλων των εργαζομένων σε θέματα Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας.
- Η συνεχής και συστηματική αναγνώριση και εκτίμηση όλων των πιθανών κινδύνων, που απορρέουν από την εκτέλεση των εργασιών (τακτικών και μη) καθώς και η μείωση και ο έλεγχος της επικινδυνότητας αυτών μέσω των εφαρμοζόμενων μέτρων, της λήψης διορθωτικών και προληπτικών μέτρων, της κατάλληλης οργάνωσης και της παροχής των απαιτούμενων πόρων.
- Η αποφυγή κάθε φύσεως ατυχημάτων που έχουν επιπτώσεις στο Περιβάλλον & στην Υγεία και η πρόληψη ασθενειών και ατυχημάτων που σχετίζονται με τον εργασιακό χώρο.
- Η ελάχιστη δυνατή επιβάρυνση του εργασιακού περιβάλλοντος μέσα από την βέλτιστη χρήση των φυσικών και ενεργειακών πόρων του Οργανισμού,
- εξασφαλίζει ότι το προσωπικό είναι ενήμερο για τις αρμοδιότητές του, σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας, καθώς και ευαισθητοποιημένο σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος,
- γνωστοποιεί την πολιτική της στους εργαζόμενους, τους συναλλασσόμενους και τον κοινωνικό περίγυρο.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

της **CITY CONSULTING**

Αθήνα, 01 Απριλίου 2023